Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм: **Мастер академске студије из јавног здравља**
Врста и ниво студија: **Студије другог степена**
Назив предмета: МЕНАЏМЕНТ ТОТАЛНИМ КВАЛИТЕТОМ
Наставник (Презиме, средње слово, име): Грујичић Б. Сандра, кординатор Исидора Вујчић, Наташа Максимовић,
Статус предмета: Изборни
Број ЕСПБ: 5
Услов: Одслушани сви обавезни предмети
Циљ предмета је да се студенти оспособе да могу континуирано да раде на унапређењу квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом (TQM).
Исход предмета. Студенти ће бити оспособљени за: тимски рад, идентификовање приоритетног процесног проблема методом вишеструког гласања, коришћење матрице за селекцију процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета за изабрани процесни проблем, анализу изабраног процесног проблема кроз дијаграм тока, развијање јасних и концизних исказа о процесном проблему, дефинисање циља за унапређење процесног проблема, идентификовање основних узрока процесног проблема, планирање и имплементирање противмера, анализу препрека и помоћи ради превазилажења потенцијалних проблема при имплементирању противмера, стандардизовање противмера и прављење будућих планова за смањивање истог проблема на другом месту у установи или решавање нових процесних проблема.
Садржај предмета *Теоријска настава* односи се на пружање знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственој установи и то применом менаџмента тоталним квалитетом (TQM). Менаџмент тоталним квалитетом представља систематичан метод којим се остварује унапређење квалитета специфичних процеса рада у здравственој установи. Процес рада се објашњава као серија активности и операција унутар здравствене организације ради достизања одговарајућег исхода – резултата. Студенти ће научити да тимски доносе одлуке и да раде на континуираном унапређењу квалитета кроз седам корака: 1) идентификовање приорететних проблема у процесу рада, 2) анализа садашње ситуације, 3) идентификовање и потврђивање основних узрока процесних проблема, 4) планирање и имплементација противмера, 5) праћење резултата током времена, 6) стандардизовање противмера, и 7) прављење планова за решавање нових проблема. *Практична настава*: Студенти ће практично радити на примени и тумачењу алата за унапређење квалитета процеса рада (нпр. Парето дијаграм, дијаграм узрока и ефекта, дијаграм тока и др.), као и на изради сваког од седам корака менаџмента тоталним квалитетом.
Литература Tomson CR, van der Veer SN. Learning from practice variation to improve the quality of care. Clin Med. 2013;13(1):19-23. Aized T (editor). Total quality management and six sigma. InTech Prepress, Novi Sad, 2012. Available at: http://www.mescenter.ru/images/abook_file/Total_Quality_Management_and_Six_Sigma.pdf Knowles G. Quality Management. Graeme Knowles & bookboon.com 2011. Available at: https://www.znrfak.ni.ac.rs/SERBIAN/010-STUDIJE/OAS-3-2/PREDMETI/III%20GODINA/316-KOMUNALNI%20SISTEMI%20I%20ZIVOTNA%20SREDINA/SEMINARSKI%20RADOVI/2014/S175%20-%20S200.pdf Online resources: ISO Web site (http://www.iso.ch/iso/en/ISOOnline.frontpage) A simplified TQM diagnostic model from a practitioner in the field (http://www.skyenet.net/~leg/tqm.htm) Excerpts and links to information about TQM (http://www.improve.org/tqm.html#Introduction) TQM tutorial and help page (http://home.att.net/~iso9k1/tqm/tqm.html#Introduction) Guide to gaining ISO accreditation (http://www.isoeasy.org) Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Available at URL: http://www.cdc.gov

Број часова активне наставе				Остали часови
Предавања: 15	Вежбе: 20	Други облици наставе: 15	Студијски истраживачки рад:	

Методе извођења наставе Наставне методе обухватају: интерактивна предавања (постављање питања, активно учествовање студената, коришћење визуелних средстава и штампаних материјала), вежбе (у мањим групама решавање изабраног процесног проблема на основу добијених теоријских

знања), задаци (решавање студије случаја које користе реалне сценарије који се односе на специфичне проблеме), тимска израда и презентовање TQM пројекта.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	Поена	**Завршни испит**	поена
активност у току наставе	10	писмени испит – тест	20
домаћи задаци	20	семинарски рад -предлог за пројекат	50